

# Allgemeine Geschäftsbedingungen medienwerkstatt jonas

## Vorbemerkung

Wir sind stets bemüht unseren Kunden immer die beste Lösung zu bieten und auf möglichst alle Kundenwünsche einzugehen. Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden und gehen im alltäglichen Umgang über die Grenzen dieser AGB hinaus auf unsere Kunden zu. Die nachfolgenden AGB dienen daher als Rahmenbedingungen unserer Zusammenarbeit, um aufzuzeigen, wo unsere Verantwortung liegt. Wir sind jedoch immer auf Kulanz, Verständnis und Entgegenkommen bedacht.

## Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (medienwerkstatt jonas) schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Durch Erteilung der Bestellung werden unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen vom Besteller anerkannt. Lieferbedingungen in der Bestellung, welche mit diesen Lieferungs- und Zahlungsbedingungen nicht übereinstimmen, gelten nur insoweit, als sie von uns ausdrücklich schriftlich durch eine Auftragsbestätigung anerkannt werden.

## Preise und Bestellung

Alle Preise zu Artikeln die angeboten werden verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten, soweit nicht anders vereinbart, ab Werk. Versandkosten sind auf der Rechnung bzw. auf der Bestellbestätigung gesondert angeführt.

In den Preisen nicht enthalten sind die Versandkosten sowie sämtliche Zusatzleistungen und etwaige Sonderwünsche. Etwaige Versandkosten sind immer gesondert angeführt.

Eine Montage der Produkte (z.B. Schilder, Tafeln, Transparente, Werbesysteme) ist im Preis nicht inbegriffen, außer die Montage wurde ausdrücklich vereinbart. In diesem Fall werden die Montagekosten gesondert angeführt.

Bei bedruckten oder veredelten Textilien mit von uns vorgefertigten Vorlagen ist der Aufdruck, bzw. die Veredelung im Preis immer inbegriffen. Bei vom Kunden beigestellten Vorlagen erstellen wir ein maßgeschneidertes Angebot, welches das Textil inklusive Aufdruck oder Veredelung beinhaltet. Hier verstehen sich ebenfalls alle Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die von medienwerkstatt jonas angegebenen Preise zum Zeitpunkt der

Angebotsstellung durch den Kunden, unter dem Vorbehalt, dass der Kunde keine nachträglichen Änderungen wünscht und die gegebenenfalls benötigten druckfähigen Daten innerhalb einer Woche nach Angebotsstellung übermittelt. Sind die vom Kunden beigestellten Daten nicht druckfähig und müssen erst von uns (medienwerkstatt jonas) aufbereitet werden, so fallen zusätzliche Kosten an. Ist dies der Fall, so wird vor Vertragsabschluss ausdrücklich darauf hingewiesen und der genaue Betrag inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer im Angebot gesondert angeführt. Durch Erteilung der Bestellung wird dies ausdrücklich akzeptiert.

Davon ausgenommen sind ganz unwesentliche Änderungen, wie beispielsweise eine Änderung der Lieferadresse. Eine sich daraus ergebende Erhöhung der Versandkosten trägt jedoch der Kunde.

Wir bieten Artikel (Bekleidung, Geschenkartikel und Werbetechnikprodukte) zum Bedrucken mit Motiven oder Text an (nachfolgend „Produkte“).

Der Kunde kann telefonisch, per E-Mail oder mündlich eine Anfrage stellen. Daraufhin erstellen wir ein Angebot über die gewünschten Produkte. Paketangebote mit mehreren Positionen gelten immer als Gesamtangebot und beziehen sich auf die vollständige Abnahme aller angegebenen Artikel des Angebotes. Werden vom Kunden nur Teile des Angebotes in Auftrag gegeben, so behalten wir uns das Recht vor, den regulären Preis, statt dem Angebotspreis zu verrechnen, der dann gegebenenfalls auch höher ausfallen kann. Ist dies der Fall, so wird vor Vertragsabschluss ausdrücklich darauf hingewiesen und der genaue Betrag inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer in einem neuen Angebot gesondert angeführt. Durch die neue Angebotsstellung verliert das vorige Angebot seine Gültigkeit. Mit der Bestellung der Produkte gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der Waren ab und akzeptiert somit unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Anbieter wird die übermittelten Bestellangaben binnen drei Werktagen prüfen. Der Vertrag kommt nach erfolgter Prüfung durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch den Anbieter zustande, welche per E-Mail an die von dem Kunden angegebene E-Mail Adresse versendet wird und in welcher die Bestellung des Kunden und die weiteren Inhalte des geschlossenen Vertrages aufgeführt werden. Diese E-Mail bestätigt zudem den Zugang der Bestellung.

Die Bezahlung erfolgt je nach Vereinbarung, entweder per Vorkasse oder per Rechnung. Sobald der Anbieter nach dem Vertragsschluss den Zahlungsbetrag erhalten hat, wird der Anbieter dies dem Kunden per E-Mail bestätigen. Weiterhin wird der Anbieter den Kunden per E-Mail informieren, wenn er die bestellte Ware an den Versanddienstleister übergeben hat.

### **Zusatzleistungen**

Muster, Entwürfe, Probedrucke (Andrucke) und Reinzeichnungen sowie alle über den üblichen Rahmen hinausgehenden Sonderwünsche (z.B. Fertigmachen und Konfektionieren der Druckarbeit) werden nur auf ausdrücklichen Wunsch angefertigt und gesondert in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt die Kosten der Entwurfs-, Muster- und Probedrucke auch dann, wenn kein Folgeauftrag erfolgt.

Weichen die Entwurfs-, Muster- und Probedrucke von der Vorlage des Verbrauchers nur

geringfügig ab, so hat der Verbraucher die Kosten weiterer allenfalls von ihm gewünschten Entwurfs-, Muster- und Probedrucke zu tragen.

Korrekturabzüge werden dem Kunden nur auf ausdrückliches Verlangen vorgelegt. medienwerkstatt jonas ist jedoch berechtigt, auch ohne Vereinbarung darüber Korrekturabzüge vorzulegen. In diesem Fall ist der Verbraucher verpflichtet, die Korrekturabzüge zu genehmigen.

Wird von der Vorlage eines Korrekturabzugs Abstand genommen, so haftet medienwerkstatt jonas für eine verschuldete Unrichtigkeit der Druckausführung.

## **Beanstandungen**

Maß- und Farbänderungen, technische Verbesserungen, sowie Irrtümer und Druckfehler auf unseren Prospekten behalten wir uns vor. Bei Sonderanfertigungen sind Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10 % zulässig.

Im Übrigen ist jegliche Haftung von medienwerkstatt jonas gegenüber dem Käufer auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen, wenn und soweit der Schaden nicht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der Firma medienwerkstatt jonas oder durch das Fehlen einer beim Kauf zugesicherten Eigenschaft verursacht ist. Reklamationen müssen sofort, spätestens aber acht Tage nach Empfang der Lieferung, in jedem Fall aber vor Verwendung, schriftlich mitgeteilt werden.

## **Rücksendungen**

Rücksendungen bedürfen unserer vorhergehenden Zustimmung. Bei etwaigen Mängeln oder Falschlieferungen bitten wir Sie uns dies umgehend zu melden um eine weitere Vorgehensweise mit uns zu vereinbaren.

## **Transportschäden**

Alle Artikel werden von uns geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, so stellen Sie, möglichst noch in Gegenwart des Paketzustellers, eine Schadensbestätigungsmeldung aus, jedenfalls kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

Sendungen mit allfälligen Transportschäden sind mit Vorbehalt anzunehmen und dem betreffenden Transportunternehmen zwecks Tatbestandsaufnahme umgehend anzumelden.

## **Versand**

Der Versand erfolgt auf Gefahr des Empfängers, und zwar auch dann, wenn die Liefer-, Fracht- und Versicherungskosten auf besondere Vereinbarung im Verkaufspreis inbegriffen sind.

Der Versand erfolgt nach dem Zahlungseingang und nach dem Abschluss der Produktion. Bei Zahlung auf Rechnung erfolgt der Versand mit Abschluss der Produktion.

## **Lieferfrist**

Die angegebenen Lieferfristen werden nach Möglichkeit eingehalten. Teillieferungen und Teilberechnungen behalten wir uns vor.

## **Zahlungsbedingungen**

Als Zahlungsziel gelten die auf der Rechnung angeführten Zahlungsbedingungen als vereinbart. Bei Zahlungsverzug berechnen wir Verzugszinsen in der Höhe des üblichen Bankdarlehenszinsflusses.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur Bezahlung des gesamten Rechnungsbetrages und aller sonstigen Forderungen behalten wir uns das Eigentumsrecht an unseren Lieferungen vor. Wir werden ermächtigt, Forderungen, die aus einem Weiterverkauf entstehen, im eigenen Namen für Ihre Rechnung einzuziehen.

## **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle sich aus dem Liefergeschäft ergebenden Verbindlichkeiten ist der Sitz von medienwerkstatt jonas in Heidenreichstein. Gerichtsstand für alle sich ergebenden Rechte und Pflichten ist 3950 Gmünd.

## **Ausschluss des Widerrufsrechts**

In folgenden Fällen können Sie Ihren Vertrag nicht widerrufen:

Bei Verträgen zur Lieferung von Waren (z.B. T-Shirts), die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder

Bei Verträgen, die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. T-Shirts mit persönlichen Texten oder Motiven).